



Администрация Нефтеюганского района

## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

### ПРИКАЗ

29.12.2018 г.

№125

г.Нефтеюганск

Об организации мониторинга по оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями физической культуры и спорта, подведомственных Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района

В целях анализа степени удовлетворенности среди получателей муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями подведомственными Департаменту культуры и спорта Нефтеюганского района в сфере культуры, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Руководителям учреждений подведомственных Департамента культуры и спорта (НРБОУ ДОД ДЮСШ "Нептун", БУНР ФСО «Атлант»):

- ежегодно организовывать и проводить среди получателей муниципальных услуг, мониторинг по итогам за год, характеризующий уровень удовлетворенности населения качеством предоставляемых муниципальных услуг учреждениями физической культуры и спорта **в срок до 01 марта года следующего за отчетным периодом** по форме, согласно приложениям к настоящему приказу:

1.1. форма мониторинга для учреждений физической культуры и спорта – приложение 1;

2. Председателю комитета по физической культуре и спорту:

2.1. **в срок до 05 марта года следующим за отчетным периодом** провести обработку полученных данных и предоставить аналитическую информацию директору Департамента культуры и спорта;

2.2. направить учреждениям, указанным в п. 1 настоящего приказа предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы их деятельности.

3. Руководителям учреждений подведомственных Департаменту культуры и спорта указанным в п. 1 настоящего приказа:

3.1. **в срок до 10 марта года следующего за отчетным периодом** разработать на основе предложений, согласно пп. 2.2. п. 2 настоящего приказа, план об улучшении качества работы учреждений и утвердить этот план по согласованию с Департаментом культуры и спорта;

3.2. разместить планы мероприятий по улучшению качества работы на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии сайтов) и обеспечить их выполнение.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
директора Департамента



К.В. Венедиктов

**С приказом ознакомлены:**

В.А.Сахарчук \_\_\_\_\_

А.Т. Баев \_\_\_\_\_

### Форма мониторинга для учреждений физической культуры и спорта

#### 1. Насколько Вы лично удовлетворены качеством предоставляемых услуг?

Таблица 1

Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	НР БОУ ДО ДЮСШ «Нептун»	БУНР ФСО «Атлант»	Всего респондентов по уровням удовлетворенности	% удовлетворенности
Опрошено всего по видам учреждений				
Да, удовлетворены				
Скорее удовлетворены				
Затрудняюсь ответить				

#### 2. Хотите ли Вы (Ваши дети) могли заниматься физической культурой и спортом?

	НР БОУ ДО ДЮСШ «Нептун»	БУНР ФСО «Атлант»	Общее число ответов	Ранжирование предпочтений респондентов (по сумме голосов в %)
Опрошено всего по видам учреждений				
да				
скорее, да				
скорее, нет				
нет				
Затрудняюсь ответить				

**3. Занимаетесь ли Вы физической культурой и спортом?**

Таблица 3

	<b>НР БОУ ДО ДЮСШ «Нептун»</b>	<b>БУНР ФСО «Атлант»</b>	<b>Общее число ответов</b>	<b>Ранжирование предпочтений респондентов (по сумме голосов в %)</b>
Опрошено всего по видам учреждений				
да				
нет				
Затрудняюсь ответить				

**4. Удовлетворены ли Вы в целом условиями для занятий физической культурой и спортом Ваших детей в месте Вашего проживания (наличие, доступность, оснащенность спортивных залов, бассейнов, площадок и т.п.)?**

Таблица 4

	<b>НР БОУ ДО ДЮСШ «Нептун»</b>	<b>БУНР ФСО «Атлант»</b>	<b>Общее число ответов</b>	<b>Ранжирование предпочтений респондентов (по сумме голосов в %)</b>
Опрошено всего по видам учреждений				
да				
скорее, да				
скорее, нет				
нет				
Затрудняюсь ответить				

**5. Если у Вас есть дети младше 18 лет, то занимаются ли они физической культурой и спортом (не считая обязательных занятий в школе, институте и т.п.)?**

Таблица 5

	<b>НР БОУ ДО ДЮСШ «Нептун»</b>	<b>БУНР ФСО «Атлант»</b>	<b>Общее число ответов</b>	<b>Ранжирование предпочтений респондентов (по сумме голосов в %)</b>
Опрошено всего по видам учреждений				
да				
нет				
Нет детей младше 18 лет				
Затрудняюсь ответить				

**6. Оценка деятельности учреждений по видам и типам по 10 бальной шкале.**

В ходе мониторинга респондентам необходимо было дать *оценку деятельности учреждения (в т.ч. структурные подразделения) по 10-бальной шкале*, по следующим пунктам:

Таблица 6

<b>Перечень показателей оценки деятельности учреждений</b>	<b>Средний балл оценки деятельности учреждения, в том числе по видам показателей</b>
Полнота и содержание услуг, предоставляемых учреждением лично для Вас	
Обеспечение психофизической безопасности пользователей услугами	
Материально-техническая база	
Режим работы учреждения	
Профессиональная компетенция работников учреждения	
Качество и познавательность мероприятий, проводимых учреждением	
Информированность посетителей о деятельности учреждения (планы, перспективы развития, достижения и т.д.)	
Разнообразие дополнительных (платных) услуг учреждения	
Желание посещать учреждение	
Использование инновационных технологий в организации деятельности учреждения	

Активность администрации учреждения в организации сотрудничества с местным сообществом	
Оценка качества образовательно-воспитательного процесса	
Информированность родителей (законных представителей) учащихся о деятельности учреждения и самих учащихся (планы, перспективы развития, достижения, проблемы и т.д.)	
<b>Общий балл</b>	